**Інформація**

**про стан виконання делегованих повноважень у сфері захисту прав споживачів**

Відділ торгівлі, побутового обслуговування населення та захисту прав споживачів управління економічного розвитку і торгівлі виконавчого комітету Лебединської міської ради керується у своїй роботі Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про захист прав споживачів», розпорядженнями голови ОДА, рішеннями міської ради. Рішенням п’ятої сесії Лебединської міської ради шостого скликання від 24.03.2011 «Про затвердження положення про відділ торгівлі, побутового обслуговування населення та захисту прав споживачів» визначені функціональні обов’язки начальника відділу торгівлі, побутового обслуговування населення та захисту прав споживачів виконавчого комітету Лебединської міської ради

Керуючись ст. 28 Закону України «Про захист прав споживачів» відділ здійснює постійний контроль за дотриманням законодавства з питань захисту прав споживачів у сфері торговельного, ресторанного господарства, побутового обслуговування населення та наданням послуг приватними підприємцями маршрутних таксі.

На базі відділу постійно працює громадська приймальня з питань захисту прав споживачів та ринкового нагляду. За 2018 рік до відділу торгівлі, побутового обслуговування населення та захисту прав споживачів звернулося 78 осіб. Протягом дев'яти місяців 2019 року надано 47 консультацій з питань дотримання Закону України «Про захист прав споживачів».

Питання захисту прав споживачів щоквартально заслуховується на засіданнях виконавчого комітету Лебединської міської ради. Також питання захисту прав споживачів сім разів розглядалися на апаратних нарадах при міському голові, а саме: 29.01.2018, 05.03.2018, 19.03.2018, 21.05.2018, 18.06.2018, 21.01.2019, 20.05.2019

Відповідно розпоряджень міського голови №65-ОД від 26.04.2018 та №80-ОД від 19.04.2019 «Про утворення робочої групи з обстеження підприємств харчової промисловості, торгівлі, громадського харчування» обстежено 10 підприємств торгівлі та 7 підприємств ресторанного господарства міста на предмет дотримання Закону України «Про захист прав споживачів» в 2018 році, та .11 підприємств торгівлі в 2019 році

Фахівцями батальйону Управління поліції охорони в Сумській області та представниками виконавчого комітету Лебединської міської ради проведено обстеження ПО «Лебединський ринок» та прилеглої території до продовольчого ринку. У ході обстежень була ліквідована стихійна торгівля живою рибою у невстановлених місцях. На правопорушників складено два адміністративні протоколи.

Кабінет Міністрів України схвалив та відповідним розпорядженням №983-р від 27.12.2017 року затверджений План заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року. З метою сприяння реалізації Концепції відділом торгівлі створені інформаційні бюлетені щодо захисту прав споживачів, та розроблені на офіційному веб-сайті розділ з висвітлення актуальних питань у зазначеній сфері.

В 2019 році було проведені зустрічі з питань захисту прав споживачів з членами громадської ради при виконавчому комітеті Лебединської міської ради та членами громадської організації «Спортивний клуб інвалідів «Фенікс».

Для більш повної інформованості населення міста щодо захисту їх прав в разі придбання ними неякісних товарів чи надання неякісних послуг відділ співпрацює з місцевими засобами масової інформації. В міськрайонній газеті “Життя Лебединщини” та на сайті Лебединської міської ради розміщуються інформаційні статті під рубрикою «Куточок споживача»